



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Číslo projektu:  
CZ.03.2.65/0.0/0.0/16\_047/0011707

# Evaluace projektu

## Nový start

Evaluace byla zpracována jako výstup projektu Nový start reg. číslo CZ.03.2.65/0.0/0.0/16\_047/0011707 podpořeného z OP Z.

## Obsah

Úvod .....	2
Evaluace.....	3
1. Základní informace o projektu .....	3
2. Nastavení evaluace.....	4
2.1 Cíle, aktéři, prostředí .....	4
2.2 Metodologie a časový harmonogram.....	4
2.3 Externality – Covid 19.....	5
3. Evaluace aktivit projektu .....	6
3.1 Podpůrný program Nový start.....	6
Popis aktivity .....	6
Cílová skupina.....	6
Použitá data a metody jejich zisku .....	6
Evaluace aktivity podpůrný program Nový start.....	7
3.2 Kvalifikační blok .....	10
Popis aktivity .....	10
Použitá data a metody jejich zisku .....	10
Evaluace aktivity .....	10
3.3 Poradna Nový start.....	12
Popis aktivity .....	12
Použitá data a metody jejich zisku .....	12
Evaluace aktivity .....	12
Závěrečná část – celkový výsledek evaluace .....	13

## Úvod

Předkládaná evaluace byla zpracována jako jeden z výstupů projektu Nový start. Hlavním záměrem vytvoření tohoto materiálu byla snaha efektivně vyhodnotit jednotlivé aktivity a následně i celkový dopad projektu. Smyslem této práce bylo vyhodnotit úspěšnost realizace aktivit v kontextu celkové úspěšné realizace projektu a dále pak na základě podložených dat zjistit, zda zvolená forma provedení daných aktivit (projektu) efektivně zajistila naplnění očekávaných cílů a přínosů (dílčích aktivit i projektu jako celku).

Práce je členěna do jednotlivých tematicky uzavřených kapitol a obsahuje celkové shrnutí projektu a jeho aktivit včetně zahrnutí zdrojů z šetření provedených v různých časových úsecích projektu.

# Evaluace

## 1. Základní informace o projektu

Projekt Nový start řešil problém sociální exkluze na území MAS Lužnice. Jeho snahou bylo nalézat řešení a poskytovat pomoc osobám, které se v sociální exkluzi nacházeli nebo jí byli ohroženi, a to zejména následkem nezaměstnanosti. Cílem projektu Nový start bylo pomoci osobám v nepříznivé životní situaci, zapojit se do plnohodnotného života, uplatnit se na trhu práce a tím exkluzi zabránit, nebo její následky neprohlubovat. V rámci jednotlivých klíčových aktivit došlo k proškolení cílové skupiny a následně jí byl umožněn získ kvalifikační odbornosti, čímž se zvýšila šance na uplatnění těchto osob na pracovním trhu. Mezi další důležité cíle tohoto projektu, lze zařadit zvyšování psychologické a sociální stability účastníků. Součástí projektu tak bylo rovněž zajištění individuálního přístupu a vedení osob prostřednictvím odborného poradenství.

**Cílovou skupinou** projektu byly stanoveny osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené. Osoby, které potřebují podporu v naplnění svých potřeb, zejména na úrovni preventivní a podpůrné.

**Harmonogram realizace** projektu byl původně nastaven na 2 roky (24 měsíců), tj. od 1.1.2020 do 31.12.2022. Vzhledem k situaci spojenou s následky pandemie COVID-19 došlo k prodloužení realizace projektu o 6 měsíců. Období realizace po změně: od 1. 1. 2020 do 30. 6. 2022.

Projekt byl celkem složen z těchto **5 aktivit**:

- KA1 Řízení a administrace projektu
- KA2 Podpůrný vzdělávací program Nový start
- KA 3 Kvalifikační blok
- KA4 Poradna s individuálními konzultacemi „Nový start“
- KA5 Hlídní dětí

Pro celkový kontext projektu jsou zde uvedeny všechny aktivity projektu, nicméně z hlediska evaluace budou relevantní pouze tyto aktivity: **podpůrný vzdělávací program Nový start, kvalifikační blok a poradna s individuálními konzultacemi**. Z hlediska kompletního vyhodnocení projektu je ale nutné zahrnout i ostatní aktivity, jež jsou nezbytné pro celkové naplnění deklarovaných cílů projektu.

## 2. Nastavení evaluace

### 2.1 Cíle, aktéři, prostředí

Evaluace projektu Nový start bude zpracována primárně jako evaluace procesu, tj. hodnocení bude podrobena zejména forma fungování jednotlivých aktivit. Pro celkový kontext a analýzu projektu nelze samozřejmě vynechat ani ostatní aktivity projektu (projekt jako celek), nicméně hlavní pozornost bude věnována právě oněm stěžejním aktivitám. Zároveň vzhledem k potřebám realizátora bude v evaluaci zohledněna i efektivita dosažení stanovených výsledků a následně i potenciálních dopadů na účastníky projektu.

Evaluace probíhala po celou dobu realizace projektu. Z hlediska konkrétní formy evaluace byla zvolena **evaluace interní (autoevaluace)**, tedy vyhodnocení provedené přímo zaměstnanci projektu. Smyslem takto zvoleného vyhodnocení projektu bylo zjistit a na základě sebraných dat ověřit, zda zvolené aktivity vedou k naplnění očekávaných výsledků pro určené cílové skupiny projektu. Do představené evaluace byla zapojena celá řada **zdrojů**, od podpořených osob, přes přímé účastníky – realizátory jednotlivých aktivit.

### 2.2 Metodologie a časový harmonogram

Konkrétní nastavení parametrů evaluace odráží, jak již bylo řečeno v předchozí části práce, primárně základní potřebu realizátorů, jíž v tomto konkrétním případě je snaha zjistit funkčnost projektu jako celku, tak i v kontextu poskytnutí účinné pomoci účastníkům projektu. Pro zjištění dopadu projektu na účastníky byla zvolena metoda dotazníkového šetření. Distribuce dotazníků probíhala dvěma formami. První z nich byl klasický přístup přímým oslovením a následným fyzickým vyplněním dotazníků jednotlivými účastníky. Druhou formu tvořilo vytvoření dotazníků a jejich následná distribuce prostřednictvím Google dotazníků. Dotazníky byly sestaveny z celkem 10 dotazů. Z hlediska formy dotazů se jednalo o kombinaci uzavřených, polootevřených dotazů a v několika málo případech zcela otevřených dotazů. Respondenti mohli vybírat buď jednu odpověď, nebo mohli volit více odpovědí. U polootevřených dotazů pak byli v případě volby „jiná“ vybídnuti k doplnění vlastní odpovědi.

Z hlediska evaluace byly zvoleny jako relevantní tyto aktivity :

#### **Podpůrný vzdělávací program Nový start**

Obsahem aktivity byl ucelený program obsahující dílčí na sebe navazující části – cílem byla komplexní podpora od počáteční diagnostiky (výchozí stav) přes absolvování podpůrného programu po závěrečné vyhodnocení. Smyslem této aktivity byla zejména cílená aktivizace CS směřující k návratu do pracovního procesu, ke které docházelo prostřednictvím 2fázového propracovaného podpůrného programu, který reagoval na největší nedostatky a potřeby osobnostního rozvoje CS.

## Kvalifikační blok

Realizace této aktivity vycházela z výsledků podpůrného vzdělávacího programu. Konkrétněji pak z vyhodnocení bilanční diagnostiky jednotlivých účastníků. Při mapování regionu se nám potvrdilo, že jeden z hlavních limitů při hledání a získávání nového zaměstnání, je chybějící kvalifikace v oboru či absence řidičského průkazu. Za hlavní faktor vzniku této patové situace lze označit velkou finanční zátěž pro rodinný rozpočet a nemožnost zaplatit si odpovídající kurz. V rámci této aktivity tak byla účastníkům (splňujícím výše zmíněná kritéria) dána možnost zvýšení kvalifikace, a to zcela bezplatně.

## Poradna s individuálními konzultacemi

Poradna poskytovala CS prostor pro individuální konzultace. Konzultant poradny zde byl klientům k dispozici 2 x v týdnu 8hod. V rámci této aktivity byli klientům nabídnuty i individuální konzultace s psychologem a právníkem. V rámci této aktivity byla klientům nabídnuta i možnost telefonických konzultací.

Evaluací část práce bude rozdělena do jednotlivých kapitol dle vybraných aktivit, přičemž všechny kapitoly budou zpracovány dle stejného klíče – budou sesazeny dle stejných parametrů a budou obsahovat totožné atributy. Toto nastavení umožní větší přehlednost práce. Obsahem každé z kapitol bude: detailní popis původního plánu aktivity, popis použitých dat a metody jejich získání, zpracování získaných dat (analytická část) a vyhodnocení aktivity.

Metodologicky využívá tato evaluace kombinaci kvalitativních a kvantitativních dat. Konkrétně v případě kvantitativních dat počty účastníků, četnosti konání (prezenční listiny, listy účastníků). Zásadní roli pak budou nicméně hrát data kvalitativní, jež byla poskytnuta přímo účastníky projektu formou dotazníků. Původ konkrétních použitých dat bude vždy u příslušné aktivity uveden.

Časovým rámcem evaluace je v podstatě celá doba realizace projektu, resp. definovaných evaluovaných aktivit. Tyto začínaly většinou ve 4. měsíci realizace projektu. Sledování těchto aktivit probíhalo **průběžně** od jejich zahájení až po v podstatě ukončení. Sběr dat i monitoring stanovených aktivit v průběhu projektu dle předem stanoveného klíče umožnil přímou reflexi případných vnějších či neočekávaných skutečností již během realizace projektu.

## 2.3 Externality – Covid 19

Netradiční kapitolu nazvanou „externality“ bylo nezbytné do této evaluace projektu zařadit, neboť vlivem nečekaného rizika a externality pandemie Covid-19 došlo k výrazným zásahům do původně nastaveného konceptu projektu, resp. aktivit podléhajících evaluaci a celkové délky realizace projektu. Lockdown a navazující opatření zamezující šíření pandemie měla vliv prakticky na všechny atributy dílčích aktivit – od nastavení harmonogramu (vůbec umožnění konání skupinových aktivit), přes obsah aktivity až samozřejmě po celkovou účast podpořených osob. Vše se následně projevilo zejména při realizaci **Kvalifikačního bloku**, neboť rekvalifikační kurzy nemohly být vlivem pandemických nařízení realizovány a účastníci nestihli ukončit potřebnou rekvalifikaci ve „standartním čase“. Z tohoto důvodu byla celková realizace projektu prodloužena o 6 měsíců.

### 3. Evaluace aktivit projektu

#### 3.1 Podpůrný program Nový start

##### Popis aktivity

Cílem a hlavním obsahem této aktivity byla realizace 2fázového podpůrného programu, který přispěje k aktivizaci a rozvoji CS. Dle původního nastavení projektu došlo k realizaci celkem 6běhů tohoto podpůrného programu.

**I. fázi podpůrného programu** byla bilanční diagnostika, a tedy každý z účastníků dostal možnost poznat sebe samého a z toho plynoucí možnosti jeho dalšího uplatnění a rozvoje. Z tohoto důvodu byl s účastníky po celou dobu realizace aktivity zkušený psycholog, jenž provedl úvodní analýzu, testování, na jehož základě sestavil pro každého účastníka kurzu osobní portfolio. Z hlediska časové dotace byla bilanční diagnostika realizována 5 dní, přičemž 3 dny zahrnovaly přímou práci psychologa s klienty a 2dny byly určeny na vyhodnocení testovacích dotazníků, přípravě na osobní pohovory a přípravě osobních portfolio, které byly u CS důležitým mezníkem a pomocníkem při volbě a výběru z KA3.

**II. fáze podpůrného programu „STARTUJEME“** byla tematicky zaměřena na jednotlivé části, které společně prolínají v celek základních dovedností a znalostí potřebných při hledání nového zaměstnání. Hlavní důraz byl kladen na osobnostní rozvoj, zvyšování sebevědomí, zvládání překážek a krizových situací, komunikační dovednosti, nácviku základních dovedností při hledání nového zaměstnání, získávání základních měkkých schopností a dovedností při uplatnění se na trhu práce a základní orientace v pracovně – právních vztazích a zákoníku práce.

Očekávaným **výstupem** bylo zajištění fungujícího programu zajišťující podporu definovaným cílovým skupinám. Z hlediska počtu podpořených osob byla stanovena hodnota indikátorů na **36 účastníků**.

##### Cílová skupina

Jak již vyplývá z původního popisu celého projektu, aktivita byla určena osobám sociálně vyloučeným a osobám sociálním vyloučením ohroženým, kteří žijí na území MAS Lužnice. A dále pak osobám, které potřebují podporu v naplnění svých potřeb, zejména na preventivní úrovni.

##### Použitá data a metody jejich zisku

Data byla získávána od všech zúčastněných stran – realizátora i podpořených osob (dotazníky), a to od počátku realizace této aktivity (4. měsíc realizace projektu). Pro celkové vyhodnocení aktivity bylo využito také údajů o účastnících projektu sbíraných pro celkový monitoring projektu.

## Evaluace aktivity podpůrný program Nový start

U této aktivity lze konstatovat, že navzdory pandemické situaci se podařilo poměrně věrně dodržet původní plán a harmonogram její realizace. Celkový počet 28 účastníků, pak odpovídá naplnění příslušného indikátoru v rozsahu 77,7 %.

Konkrétní číselné údaje o počtu podpořených osob, jejich základním rozlišení jsou uvedeny v následující tabulce

Podpůrný program NOVÝ START	
Ženy	25
Muži	3
<b>Celkový počet</b>	<b>28</b>

### Účastníci

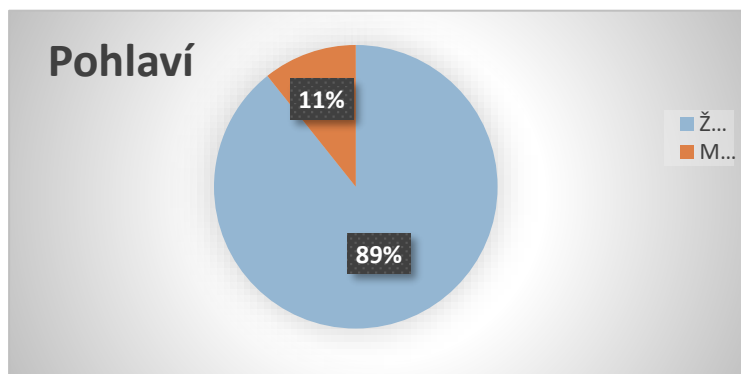
Vzhledem k nutnosti vyhodnocení podpůrného programu byla zásadní část dotazníků zaměřená na hodnocení programu jako takového. Jak na zaměření jednotlivých okruhů, spokojenosti s lektory, s časovou dotací, doprovodnými aktivitami (hlídání dětí), tak i na subjektivní hodnocení a dopad podpůrného programu.

Na dotazy, zda byl program nastaven v souladu s potřebami klienta ve smyslu obsahu a časového dotace se získané odpovědi blížily 100 % ve smyslu celkové spokojenosti. Velmi kladně byl také hodnocen přístup jednotlivých lektorů. Vzhledem k tomu, že poměrně velkou část účastníků podpůrného programu tvořily ženy, byla dále velmi často zmiňována a kladně hodnocena doplňková aktivita „hlídání dětí“, díky níž, měly prostor zúčastnit se podpůrného programu i ženy, které pečují o své malé děti.

Posledním okruhem dotazníkového šetření směrem k účastníkům byl dotaz na posouzení jejich subjektivního pocitu z celkového dopadu podpůrného programu. I zde byly v cca 70 % zaznamenány odpovědi ve smyslu „*program mi pomohl (zvýšil jsem své znalosti/ zvýšil jsem svou kvalifikaci)*“.

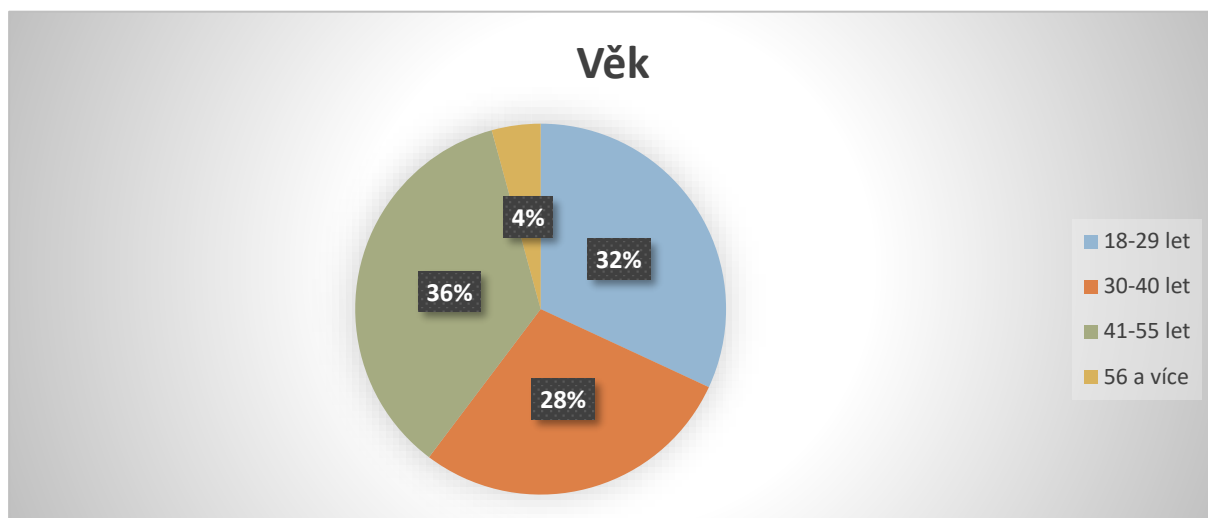
Níže uvádíme několik informací o cílové skupině projektu, přičemž zde hovoříme primárně o účastnících podpůrného programu Nový start.

Podpůrného programu, který byl realizován celkem šestkrát se zúčastnilo 28 účastníků. Z hlediska pohlaví převažovaly ženy a to v 89 %.

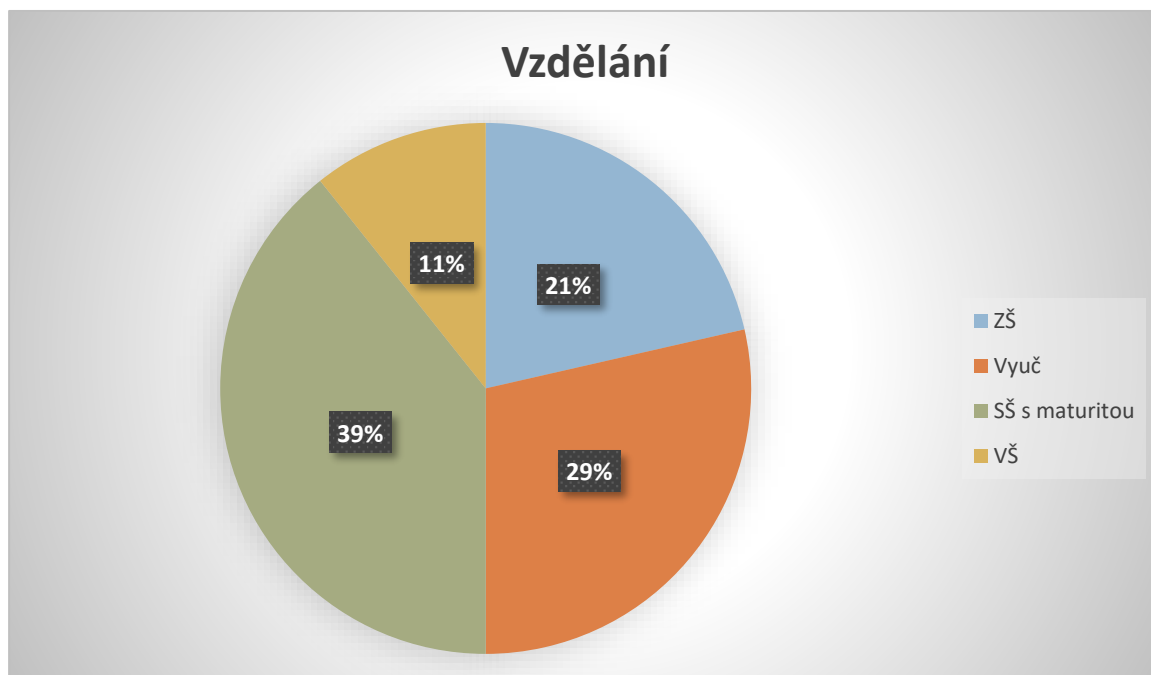




Co se týče věkové struktury účastníků podpůrného programu, jednalo se o osoby s průměrným věkem 36,2 let, přičemž nejmladšímu účastníkovi bylo 21 let, nejstaršímu pak 57 let.



Vzdělanostní struktura je ilustrována na grafu uvedeném níže → nejvíce účastníků podpůrného programu mělo středoškolské vzdělání, následovali vyučení účastníci, 11 % účastníků mělo vysokoškolské vzdělání a ve 21 % se jednalo o účastníky, kteří disponovali pouze se vzděláním základním.



V rámci dotazníkového šetření provedeného mezi účastníky podpůrného programu bylo mimo jiné zjišťováno, z jakého důvodu se programu účastnili. Jednalo se o uzavřený dotaz, kdy bylo na výběr z odpovědí a) jsem nezaměstnaný – hledám práci, b) ve stávajícím zaměstnání jsem nespokojený, chci se posunout/změnit zaměstnání, c) návrat po rodičovské dovolené – původní místo již nevyhovuje. Dle níže uvedeného grafického znázornění získaných odpovědí je patrné, že většině účastníků nevyhovovalo stávající zaměstnání. Ve 28,5 % se jednalo o ženy, které se chystají navrátit na pracovní trh po rodičovské dovolené a původní pracovní pozice se již nedá sladit s rodinným životem. Poslední skupinou čítající 7 osob (25 %) byli účastníci, kteří jsou nezaměstnaní – registrovaní na ÚP či neaktivní.



## 3.2 Kvalifikační blok

### Popis aktivity

Primárním cílem této aktivity bylo poskytnout účastníkům, kteří byli doporučeni psychologem na základě bilanční diagnostiky, možnost zvýšit jejich kvalifikaci. A to prostřednictvím rekvalifikačních kurzů nebo zisku řidičských průkazů. Právě toto bylo shledáno jako jeden z hlavních limitů při uplatnění na pracovním trhu. Při mapování regionu před realizací projektu bylo zjištěno, že osobám buď to chybí kvalifikace v oboru, ve kterém by našli uplatnění nebo nevlastní řidičský průkaz, který by jim umožnil za zaměstnáním dojíždět do větších měst.

V návaznosti na výše zmíněné bylo zjištěno, že CS často chybí motivace tento jejich hendikep odstranit či se jedná o velkou finanční zátěž, kterou si nemohou dovolit. Kvalifikační blok, tak CS na základě vyhodnocení bilanční diagnostiky zajistil, pestrost nabídky rekvalifikačních kurzů a možnost volby v návaznosti na uplatnění na pracovním trhu.

Konání aktivity bylo stanoveno, vždy v návaznosti na ukončení běhu podpůrného programu. Vzhledem k pandemii, však byly jednotlivé rekvalifikační kurzy konány v jiných obdobích, než bylo dojednáno při přihlašování jednotlivých účastníků.

Zajištění komunikace a kontaktu se školiteli i CS bylo v kompetenci garanta projektu a odborného asistenta projektu. Definovaným výstupem aktivity byla podpora ve formě rekvalifikačního kurzu či řidičského průkazu, a tedy zvýšení kvalifikace.

Aktivita byla realizována dodavatelem, účastnily se osoby, jež byly v rámci diagnostiky podpůrného programu vyhodnoceny jako ty, jimž získání nové kvalifikace největší užitek (možnost zisku nového zaměstnání). Z hlediska počtu podpory mělo být dle původního nastavení a očekávání v rámci příslušného indikátoru podpořeno 18 osob.

### Použitá data a metody jejich získání

Data byla získávána především od realizátora, a to od počátku realizace této aktivity (4. měsíc realizace projektu). Pro celkové vyhodnocení aktivity bylo pak dále využito údajů o účastnících projektu sbíraných pro celkový monitoring projektu.

### Evaluace aktivity

Kvalifikační blok	
<b>Ženy</b>	<b>15</b>
<b>Muži</b>	<b>1</b>
<b>Celkový počet</b>	<b>16</b>

Kvalifikačního bloku se zúčastnilo celkem 16 osob. Rekvalifikačními kurzy prošlo **13 účastníků a 3 účastnice získaly nové řidičské oprávnění skupiny B**. Nedošlo tedy k naplnění původního očekávání. Z hlediska monitoringu projektu a naplnění cílů, resp. hodnot indikátorů. Jedná se, ale o dílčí nedostatek, neboť hodnota 16 se výsledkem stále pohybuje v tolerančním pásmu (85,71 %), nedochází tedy k porušení rozpočtové kázně.

Problémem se v tomto případě stala nestandardně dlouhá doba od úspěšného zakončení podpůrného programu do začátku otevření zvolených rekvalifikačních kurzů, což bylo zapříčiněno pandemií COVID-19. Setkali jsme se však i s případy, kdy osoba do příslušného kurzu nastoupila, ale složení zkoušky se nakonec ukázalo jako nepřekonatelná překážka.

Obecně je i přes nenaplnění plného počtu účastníků ovšem možné konstatovat, že podpora tohoto typu je z hlediska možnosti nového nebo lepšího uplatnění na pracovním trhu v regionu MAS Lužnice velmi důležitá.

### 3.3 Poradna Nový start

#### Popis aktivity

Cílem bylo zajištění individuálního poradenství v sociální, právní a psychologické oblasti. Tato aktivita byla započata ve 4. měsíci realizace projektu. Smyslem aktivity bylo zajištění fungující poradny vždy 2x týdně po 8 hodinách.

Aktivita byla personálně zajištěna konzultantem poradny, psychologem a právníkem. V posledních šesti měsících realizace projektu (prodloužení projektu) pak bylo poradenství zajištěno garantem a odborným asistentem projektu.

Výsledky a výstupy aktivity byly stanoveny jakožto zajištění fungující poradny, podpora klientům byla poskytnuta v rámci bagatelní podpory (v řádu jednotek hodin).

Poradna byla v provozu v souladu s původním harmonogramem od třetího měsíce realizace projektu až do závěru projektu, vždy v pondělí a ve středu od 8 do 16. hodin. Poradnu vedl primárně konzultant poradny, jenž dále podle potřeby zprostředkoval poradenství u právníka nebo psychologa. V posledních šesti měsících realizace projektu byli za provoz poradny zodpovědní garant a odborný asistent projektu.

#### Použitá data a metody jejich získání

Data byla získávána především od realizátora a osoby zodpovědné za provoz poradenského prostoru (konzultanta poradny). Evaluace této aktivity probíhala od začátku její realizace duben 2020 až po její konec červen 2022. I zde bylo pak pro celkové vyhodnocení aktivity využito údajů o účastnících projektu sbíraných pro celkový monitoring projektu.

#### Evaluace aktivity

Celkovou potřebnost poradny je možné ilustrovat na počtech podpořených osob – za dobu provozu poradny bylo podpořeno celkem **117 osob**. Jedná se o jednotlivce, kteří navštívili poradnu, přičemž některé osoby se během doby realizace projektu v poradně objevily i vícekrát. Výsledné číslo se tedy rovná počtu osob/klientů, přičemž počet jednotlivých kontaktů/setkání by byl vzhledem k opakovaným setkáním větší.

K hodnocení této kapitoly lze závěrem pouze dodat, že tato aktivita potvrdila svou potřebnost, která je nejlépe prokazatelná zájmem cílové skupiny.

## Závěrečná část – celkový výsledek evaluace

Cílem projektu Nový start bylo pomoci osobám žijícím na území MAS Lužnice v nepříznivé životní situaci, zapojit se do plnohodnotného života, uplatnit se na trhu práce a tím zabránit sociálnímu vyloučení či zmírnit dopady sociálního vyloučení. V rámci jednotlivých klíčových aktivit došlo ke komplexní podpoře CS.

Cílová skupina byla proškolená v rámci podpůrného vzdělávacího programu, který byl realizován v celkem šesti běžích. Následně byl vybraným účastníkům na základě bilanční diagnostiky a úspěšného zakončení podpůrného programu, umožněn zisk kvalifikační odbornosti, čímž se zvýšilo uplatnění těchto osob na pracovním trhu.

Jako další velmi důležitý cíl tohoto projektu, lze zařadit zvyšování psychologické a sociální stability účastníků, která byla CS poskytována v rámci poradny Nový start. Individuální poradenství bylo primárně vedené konzultantem poradny.

V návaznosti na provedená šetření a získané údaje lze konstatovat, že očekávané a stanovené cíle projektu byly naplněny. Realizací jednotlivých aktivit došlo k zajištění funkčnosti dílčích prvků a platform (od zpracování informačních a podkladových materiálů, realizaci podpůrných programů a provozu poraden).

Co se týče indikátorů projektu, zde nedošlo k naplnění původního očekávání. Z hlediska monitoringu projektu a naplnění cílů, resp. hodnot indikátorů se jedná o dílčí nedostatek. Neboť u indikátoru 60000 se jedná o hodnotou 28, přičemž se výsledek stále pohybuje v tolerančním pásmu (77,78 %). Stejně jako u indikátoru 62600, kde je dosažená hodnota 16 a tedy (88,89 %). Splněním indikátorů na příslušnou hodnotu nedochází k porušení rozpočtové kázně. Za hlavní problém v těchto případech lze označit pandemii COVID-19 a s ní související opatření.

### Závěrečné doporučení

**Závěrem lze tedy konstatovat, že do budoucna by z hlediska projektem realizovaných aktivit bylo vhodné se dále zaměřit na pokračování poskytování podpůrných programů s možností rozšíření kvalifikace účastníků. Z hlediska zajištění psychosociální podpory klientů, lze uvažovat i o pokračování poradenského prostoru. Neboť počet stresorů v posledních letech obecně narůstá, zejména pak u exkludovaných osob či osob sociálním vyloučením ohrožených.**